



Mots de l'équipe du CCT CHU de Québec-UL

Voici le premier bulletin territorial RUISSS-UL du Centre de coordination en télésanté du CHU de Québec-UL. L'objectif de cette infolettre est de vous tenir informés des dernières actualités touchant à la télésanté dans le contexte actuel sur le territoire du RUISSS UL. Il vise également à vous informer sur les travaux en cours de réalisation par votre CCT et au niveau provincial. Une parution hebdomadaire est prévue pour vous tenir informé de toute nouvelle information. N'hésitez pas à communiquer avec l'équipe du CCT si vous avez des questions ou si vous désirez diffuser une nouvelle dans les prochaines parutions hebdomadaires. Merci à tous pour votre implication, votre dévouement. Nous sommes sensibles aux efforts réalisés par chacun de vous au quotidien. Bonne lecture!



Bons coups

- ✓ Depuis le 12 mars; mobilisation provinciale des 4 centres de coordination en télésanté (CCT) et de l'équipe ministérielle en télésanté pour la mise en place des modalités de déploiement de solutions de vidéoconférence.
- ✓ Depuis le 16 mars; mise en ligne du portail du Réseau québécois de la télésanté «[télésanté.quebec](https://telsante.quebec.ca)» offrant des outils et des capsules d'autoformation pour le soutien aux activités de téléconsultation.
- ✓ Invitation des pilotes cliniques et technologiques des établissements à des rencontres statutaires deux fois par semaine animées conjointement par les 4 CCT ; et des coordonnatrices ministérielles en télésanté. Ces rencontres visent à effectuer un suivi des dernières nouvelles et directives ministérielles en lien avec la télésanté et de répondre aux questions des participants.
- ✓ Mise en ligne d'une foire aux questions provinciale en soutien à tous les pilotes télésanté des établissements.
- ✓ Accès aux documents de référence officiels et autres outils de déploiement via une plateforme de collaboration provinciale.
- ✓ Depuis le 3 avril; accès à des formations pour l'utilisation de la plateforme Zoom à l'échelle provinciale, sous forme de webinaire. Ces formations sont également disponibles en différé depuis le 7 avril.
- ✓ Identification de superutilisateurs dans tous les établissements en mesure d'offrir du soutien 1^{ère} ligne aux utilisateurs.

État des projets en rafale

- ✓ Déploiement de licences Zoom et Reacts via l'entente ministérielle et l'entente avec la FMSQ et la FMOQ.
- ✓ Déploiement de licences Zoom dans le cadre du projet provincial de cancérologie.
- ✓ Planification et début des travaux de déploiement de la télécomparution pour l'ensemble des établissements du RUISSS-UL dans le cadre des directives du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et du ministère de la Justice du Québec;
- ✓ Rencontre de démarrage pour le déploiement de tablettes pour les téléconsultations en CHSLD pour tous les établissements de notre territoire.
- ✓ Diffusion de la procédure de nettoyage et de désinfection des tablettes utilisées en télésanté.



À surveiller sur notre territoire

- ✓ La procédure de réservation de la licence webinaire de 5000 participants disponible pour les établissements du territoire sera diffusée prochainement sur le site Web du CCT CHU de Québec-UL.
- ✓ Le déploiement de Microsoft Teams pour les IPS et les pharmaciens ainsi que le secteur de la néphrologie.
- ✓ Le déploiement élargi de Microsoft Teams pour les secteurs cliniques et médicaux.
- ✓ Des formations Reacts et Teams clinique sous forme de Webinaire à venir très prochainement.
- ✓ Un outil d'aide au soutien technique pour prise en charge des incidents par les établissements.



Déploiement des licences Zoom en chiffres en date du 8 avril 2020

		Licences distribuées*	Secteurs d'activité/Professionnels
Région 01	CISSS du Bas-Saint-Laurent	564	Dermatologie, Direction de santé publique (DSP) - sans spécialité, hémato-oncologie, médecine de jour, médecine générale, neurologie, oncologie médicale, psychiatrie, psychologie, rhumatologie, urologie
Région 02	CIUSSS du Saguenay–Lac Saint-Jean	37	Médecine générale
Région 03	CIUSSS de la Capitale-Nationale	164	Analyste, audiologie, groupe de professionnels, hémato-oncologie, pilote clinique, pharmacie
	CHU de Québec-Université Laval	91	Anesthésiologie, anesthésie-réanimation, hémato-oncologie, médecine de soins intensifs, multispécialités, neurochirurgie, oncologie médicale, pédiatrie, psychologie, urgentologie
	Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie du Québec-Université Laval (IUCPQ)	108	Anesthésie-réanimation, clinique insuffisance cardiaque, chirurgie thoracique, département multidisciplinaire de cardiologie, médecine interne, oncologie médicale, pneumologie
Région 09	CISSS de la Côte-Nord	3	
Région 10	CRSSS de la Baie-James	1	Pharmacie
Région 11	CISSS de la Gaspésie	7	Hémato-oncologie, oncologie médicale, pharmacie
	CISSS des Îles	61	Hémato-oncologie, médecine familiale, médecine générale, médecine interne, psychiatrie
Région 12	CISSS de Chaudière-Appalaches	68	Direction des ressources informationnelles (DRI), DSP, radio-oncologie
Total		1104	

*Certains établissements avaient déjà déployé Zoom ou amorcé son déploiement avant le contexte de la COVID-19.



Liens utiles

<https://telesante.quebec>

<https://www.telesantechudequebec.ca/>

Questions ou informations supplémentaires

Téléphone : 1 877 830-1051

@ : soutien@telesantechudequebec.ca

Site Internet : <https://www.telesantechudequebec.ca>