



Mot de l'équipe du CCT CHU de Québec-UL

Dans le contexte actuel de pandémie de COVID-19, le MSSS en collaboration avec les 4 centres de coordination en télésanté (CCT) déploie des ressources afin de faciliter la prestation de soins et de services par l'entremise des modalités de la télésanté. Le recours à la consultation par téléphone demeure l'option à privilégier dans les situations qui le permettent. Lorsque des consultations par vidéoconférence sont requises, les solutions Zoom, Reacts et Teams sont recommandées puisqu'elles répondent aux critères de sécurité du MSSS. Le choix de l'un ou l'autre de ces outils appartient à l'établissement sauf pour certains groupes de professionnels et domaines d'activités spécifiques pour lesquels des recommandations précises sont faites. Le CCT CHU de Québec-UL poursuit son mandat d'accompagner étroitement les établissements de son territoire dans le développement et le déploiement de la télésanté dans ce contexte particulier. À la demande du MSSS, une mobilisation rapide de l'équipe a notamment permis de préparer et d'offrir une formation Webinaire sur l'outil TEAMS à un premier groupe d'IPS jeudi dernier. Ces formations se sont poursuivies en début de semaine et seront également disponibles aux autres professionnels de la santé à partir du 20 avril. En plus de participer à l'élaboration de nombreux outils et autres formations pour lesquels vous trouverez plus de détails dans la présente infolettre; le CCT demeure présent pour vous aider et vous soutenir quel que soit vos besoins particuliers (choix de solution de télésanté; formations de superutilisateurs; support à la mise en place de soutien 1^{re} ligne ou de processus organisationnel etc.). L'équipe du CCT est disponible et vous offre son expertise donc n'hésitez surtout pas à nous contacter!



Bons coups

- ✓ Une première formation TEAMS sous format webinaire destinée aux infirmières praticiennes spécialisées (IPS) a été offerte par le CCT CHU de Québec-Université Laval le 9 avril 2020. La formation aborde les aspects touchant son usage autant pour le contexte clinique que le volet administratif.
- ✓ Des capsules de formations Zoom sont maintenant accessibles sur le site web du Réseau québécois de la télésanté telesante.quebec dans la section *Professionnel de la santé/Info*. Tous les professionnels et les usagers peuvent donc avoir accès.
- ✓ Le MSSS a précisé certaines informations concernant la sécurité de la plateforme Zoom. La version *Zoom télésanté* utilisée pour les téléconsultations au Québec est certifiée et répond ainsi aux critères de sécurité du MSSS.

- ✓ Un outil destiné aux établissements a été diffusé pour faciliter le soutien technique lié aux téléconsultations. Celui-ci est composé d'un *Schéma de l'organisation des niveaux de services liés aux téléconsultations* de même qu'un *Guide d'aide au diagnostic des incidents survenus en cours de téléconsultations (ou pré-test)*. Cet outil permet ainsi d'accompagner un client dès la réception d'un appel jusqu'à ce que sa demande soit bien dirigée, ou que son problème soit bien cerné pour ainsi offrir un dépannage rapide.

État des projets en rafale

- ✓ Le déploiement TEAMS en cours à l'échelle provinciale est chapeauté par chaque Direction des ressources informationnelles (DRI) des établissements. Plusieurs établissements du territoire RUISSS UL ont amorcé ces travaux pour des groupes de professionnels priorisés par les projets ministériels. Certains établissements ont déployé TEAMS à l'ensemble des professionnels tel qu'au CHU de Québec-UL.
- ✓ L'acquisition de licences Reacts pour les professionnels des établissements a débutée récemment, le formulaire suivant est à compléter pour transmettre les demandes :
<https://app.smartsheet.com/b/form/4977377dc4444409ae0c57a700c2f52e>
- ✓ La mise en place des téléconsultations en CHSLD avance bon train, la plupart des rencontres de démarrage ont été réalisées à ce jour. Une boîte à outils a été mise à la disposition des équipes projets des établissements de même que sur le site telesante.quebec. Dans le cadre de ce projet, le MSSS offre la possibilité d'acquérir une tablette ainsi qu'une licence par installation CHSLD.
- ✓ La planification et le début des travaux pour le déploiement de la télécomparution a été réalisé pour l'ensemble des établissements du RUISSS-UL. Pour ce faire, un comité de travail où participent des représentants du MSSS, du ministère de la Justice et de la magistrature a été mis en place. Deux types d'activités sont priorisés, la télécomparution pour une demande d'autorisation judiciaire de soins ainsi que la télécomparution pour une demande de garde en établissement. Déjà plusieurs établissements ont identifié les sites à déployer et mis en place les processus nécessaires afin de permettre la télécomparution. Comme c'est le juge qui détermine si une comparution peut être réalisée virtuellement, les établissements se doivent d'être prêts à réagir rapidement.



À surveiller sur notre territoire

- ✓ Formations REACTS planifiées les 16 et 17 avril 2020; pour vous joindre cliquer sur le lien suivant :
https://msss.zoom.us/webinar/register/WN_ogPL1wU4Qci9w5Q35IXtew
- ✓ Formations TEAMS à venir à partir du 20 avril par le CCT CHU de Québec-Université Laval pour tous les utilisateurs, au niveau provincial
- ✓ Formation Zoom – volet 2 en cours d'élaboration et disponible prochainement.
- ✓ Analyse des besoins en cours, par le MSSS, relativement à l'acquisition et l'implantation de connecteurs H-323. Si vous désirez en faire la demande, il est nécessaire de transmettre vos besoins à l'adresse courriel suivante :
dgaoa@msss.gouv.qc.ca
- ✓ Travaux en cours par le MSSS en collaboration avec les 4 CCT afin de réévaluer et améliorer au besoin certains éléments liés à la sécurité de Zoom. Vous serez informés au préalable des changements et des fonctionnalités qui seront impactées.



Déploiement des sites prêts à réaliser de la télécomparution

Région	Établissement	Nombre de sites déployés
Région 01	CISSS du Bas-Saint-Laurent	8
Région 02	CIUSSS du Saguenay–Lac Saint-Jean	6
Région 03	CIUSSS de la Capitale-Nationale	11
Région 09	CISSS de la Côte-Nord	2
Région 11	CISSS de la Gaspésie	5
Région 12	CISSS de Chaudière-Appalaches	4

Déploiement des licences Zoom en chiffres en date du 14 avril 2020, à 16 h

Région	Établissement	Licences distribuées*
Région 01	CISSS du Bas-Saint-Laurent	565
Région 02	CIUSSS du Saguenay–Lac Saint-Jean	73
Région 03	CIUSSS de la Capitale-Nationale	178
	CHU de Québec-Université Laval	128
	Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie du Québec-Université Laval (IUCPQ)	154
Région 09	CISSS de la Côte-Nord	122
Région 11	CISSS de la Gaspésie	14
	CISSS des Îles	63
Région 12	CISSS de Chaudière-Appalaches	68
Total		1365

*Certains établissements avaient déjà déployé Zoom ou amorcé son déploiement avant le contexte de la COVID-19.



Liens utiles

<https://telesante.quebec>

<https://www.telesantechudequebec.ca/>

<http://extranet.ti.msss.rtss.qc.ca/Orientations-et-gouvernance/Telesante/Repertoire-des-activites/Technologies.aspx>

Questions ou informations supplémentaires

Téléphone : 1 877 830-1051

@ : soutien@telesantechudequebec.ca

Site Internet : <https://www.telesantechudequebec.ca>