



## Mot de l'équipe du CCT CHU de Québec-UL

L'organisation de soins et de services via la modalité de la télésanté s'installe à vitesse grand V dans nos établissements depuis plusieurs semaines déjà. Les processus d'acquisition et de familiarisation avec des solutions de télésanté étant présentement bien enclenchés, l'adaptation des pratiques conventionnelles aux méthodes de dispensation de soin à distance est en cours; considérant les avantages qu'elles procurent, mais également ses contraintes. Bien que les fonctionnalités de plusieurs solutions étaient déjà connues, le déploiement rapide et à grande échelle que nous vivons actuellement a exigé d'étendre rapidement ces connaissances au-delà de l'expérience acquise jusqu'à maintenant. L'intégration de ces nouvelles solutions à la pratique clinique exige de repenser des façons de faire afin de permettre une utilisation simple et sécuritaire pour tous. C'est donc dans ce sens que le CCT du CHU de Québec-UL en collaboration avec le MSSS et ses partenaires des autres RUIS vous accompagne et vous communique régulièrement les informations les plus à jour possible. Les bulletins COVID-19 du MSSS, les statutaires provinciaux COVID-19; les rencontres COVID-19 du RUISSS-UL; les documents de référence disponibles sur la plateforme de collaboration provinciale; les formations élaborées selon vos besoins et bien sûr le portail du Réseau québécois de la télésanté sont autant de façons de vous tenir informés et de vous soutenir!



### Bons coups

- ✓ Près de 300 infirmières praticiennes spécialisées (IPS) ont assisté aux webinaires de formation TEAMS réalisés la semaine dernière par l'équipe du CCT du CHU de Québec-UL permettant à ces professionnels d'en débiter rapidement l'utilisation pour un usage clinique de téléconsultations et de collaboration professionnelle.
- ✓ Formation Reacts : Une deuxième session de formation a été offerte aux pilotes ainsi qu'aux superutilisateurs des établissements, celle-ci s'est déroulée sous forme de démonstration avec une période de questions. Au total près de 300 personnes ont été formées dont une centaine de médecins.
- ✓ Feuillet d'information adressé aux professionnels de la santé quant à l'utilisation sécuritaire de Zoom et disponible sur [télésanté.quebec](https://télésanté.quebec). Celui-ci fait état des dernières mises à jour concernant les mesures de sécurité liées à l'utilisation de Zoom.
- ✓ Mise en place d'une section technologique dans la plateforme collaborative *Smartsheet*, celle-ci regroupe tous les documents permettant de faciliter le soutien première ligne dans les établissements. Cette section est présentement

accessible à l'ensemble des pilotes technologiques qui pourront en diffuser le contenu vers les équipes de soutien au sein de leur établissement.

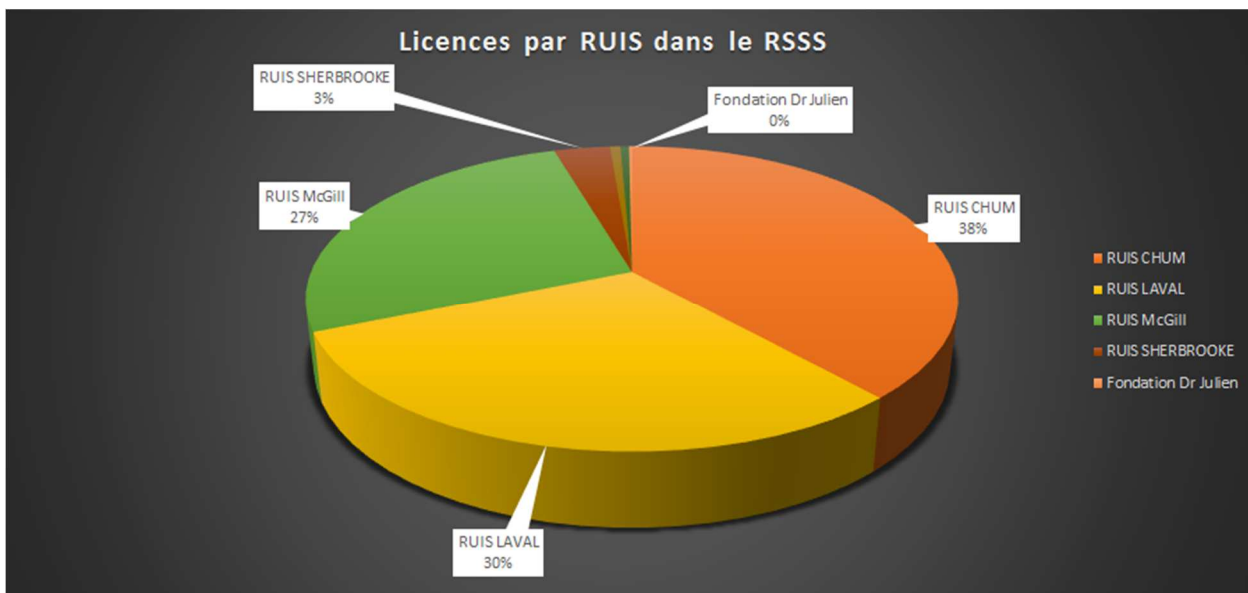
- ✓ Des rapports sont disponibles sur la plateforme collaborative *Smartsheet* à l'intention des pilotes télésanté afin d'avoir une vue sur l'octroi des licences Zoom et Reacts de même que le statut de la demande.

## État des projets en rafale

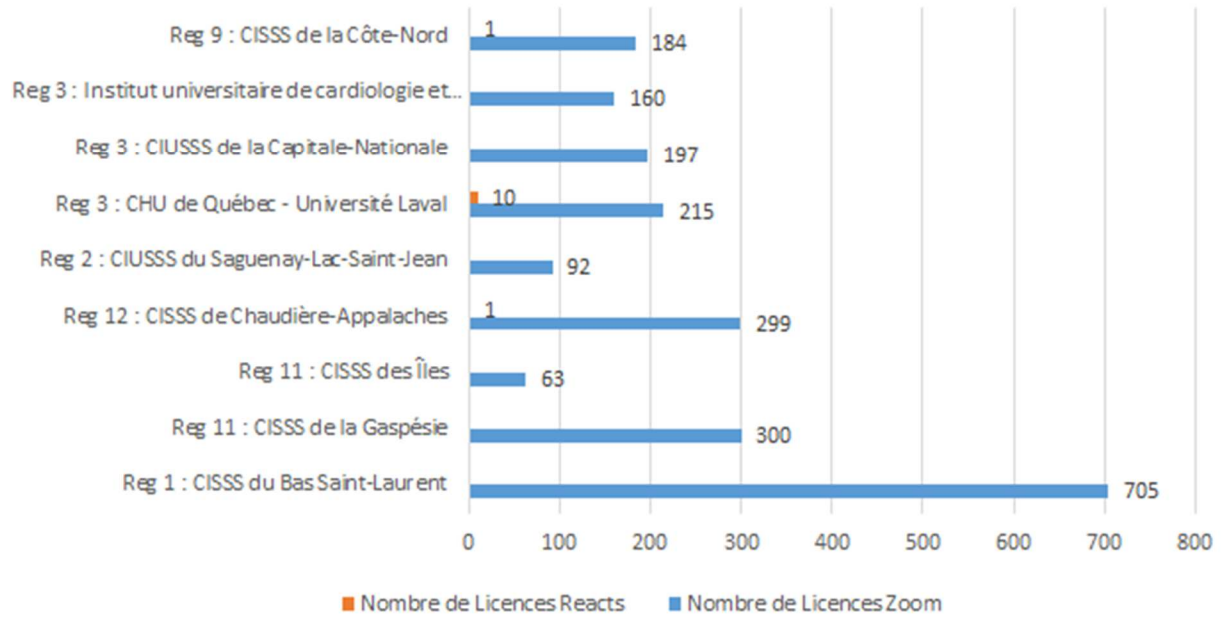
- ✓ Déploiement des téléconsultations en CHSLD : Le centre de distribution du MSSS s'avère toujours en attente de la réception du matériel. Le mot d'ordre pour ces déploiements est de prioriser l'utilisation du matériel déjà disponible en établissement, l'acquisition de tablettes par le lot provincial sera possible en quantité limitée seulement.
- ✓ Téléréadaptation : Une deuxième rencontre a eu lieu ce lundi afin d'évaluer la possibilité de mettre en place un projet pilote de téléréadaptation en milieu de soins ou à domicile. Les établissements impliqués seront le CIUSSS de la Capitale-Nationale et le CHU de Québec-Université Laval. Le MSSS est présentement en analyse pour ce projet.
- ✓ Télénéphrologie : Le MSSS nous informe qu'en raison de la pénurie de matériel nécessaire à la réalisation de ce projet (casque et caméra), celui-ci est actuellement mis en pause.



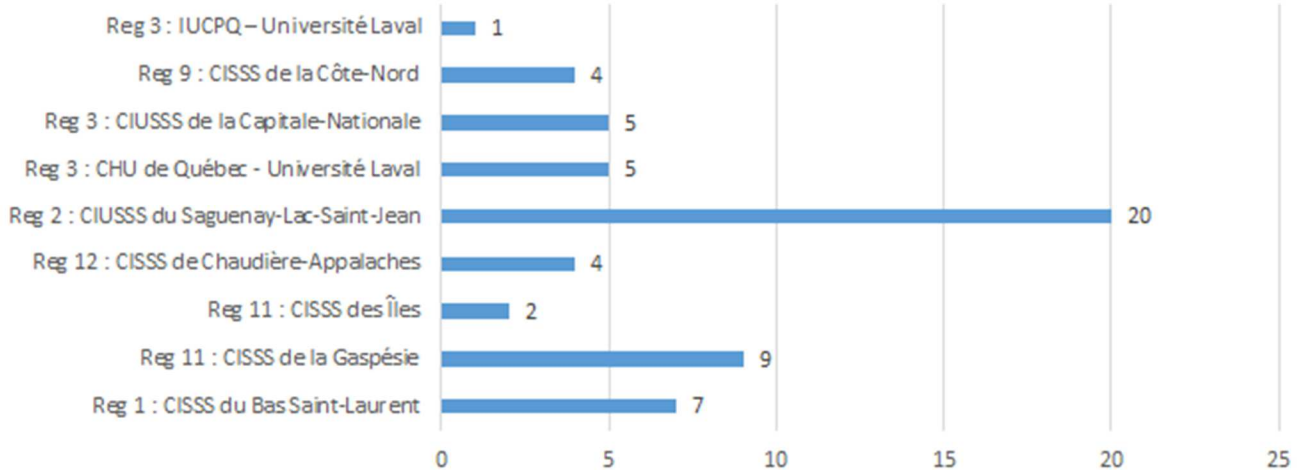
## Déploiement en cours



Nombre de licences Zoom et Reacts en date du 22 avril 2020 (RUISSS UL)



Nombre de licences Zoom pour la cancérologie en date du 22 avril 2020 (RUISSS UL)





## À surveiller sur notre territoire

- ✓ Foire aux questions destinée au grand public (professionnels de la santé et patients) qui sera rendue disponible prochainement sur le site web [télésante.quebec](https://telesante.quebec).
- ✓ Migration du site web du Portail télésanté vers un domaine unique.
- ✓ Les rencontres statutaires provinciales changent de forme, le mardi conserve un volet plus informatif alors que la période du jeudi sera consacrée au partage d'expériences de modèle de déploiement de la télésanté dans le contexte de la Covid-19. Le CHU Sainte-Justine et le CISSS de l'Outaouais seront les présentateurs de la rencontre du jeudi 23 avril 2020.
- ✓ Capsule de formation Teams sera disponible sous peu sur le site [télésante.quebec](https://telesante.quebec).
- ✓ Accès à venir à l'historique et aux récentes mises à jour des profils Zoom via la plateforme collaborative *Smartsheet*.



## Liens utiles



<https://telesante.quebec>

<https://www.telesantechudequebec.ca/>

<http://extranet.ti.msss.rtss.qc.ca/Orientations-et-gouvernance/Telesante/Repertoire-des-activites/Technologies.aspx>

## Questions ou informations supplémentaires

Téléphone : 1 877 830-1051

@ : [soutien@telesantechudequebec.ca](mailto:soutien@telesantechudequebec.ca)

Site Internet : <https://www.telesantechudequebec.ca>