



Mot de l'équipe du CCT CHU de Québec-UL

Depuis jeudi dernier, les objectifs poursuivis par les statutaires de télésanté provinciaux ont été bonifiés. Les rencontres du mardi visent toujours à transmettre les plus récentes informations en lien avec les orientations et les projets en cours de déploiement. Ces renseignements sont maintenant davantage adressés comme des clarifications et des précisions aux informations déjà transmises;

laissant entrevoir que les fondements des plus gros changements en lien avec la COVID19 sont en place. Même les bulletins télésanté publiés régulièrement par le MSSS mettent maintenant davantage l'accent sur des ajustements à des procédures ou processus existants afin de mieux répondre aux besoins des utilisateurs et s'adapter à leur réalité. Les rencontres du jeudi sont quant à elles, désormais consacrées aux établissements qui acceptent de partager leurs expériences de déploiement de la télésanté dans le contexte de la COVID-19. Jusqu'à maintenant, ces rencontres ont permis de présenter différents modèles de structure et de gouvernance locale en lien avec le déploiement d'activités de téléconsultation; de même que des outils décisionnels permettant de guider le choix de solutions de télésanté. Des réflexions sur les potentielles améliorations de ces outils pour bien servir les professionnels ou médecins qui en font usage ont également été abordées. Ces échanges riches en contenu et en expérience permettent de mettre à profit l'effort de chacun afin de réaliser des progrès rapides et significatifs en télésanté tout en contribuant à une réussite collective.



Bons coups

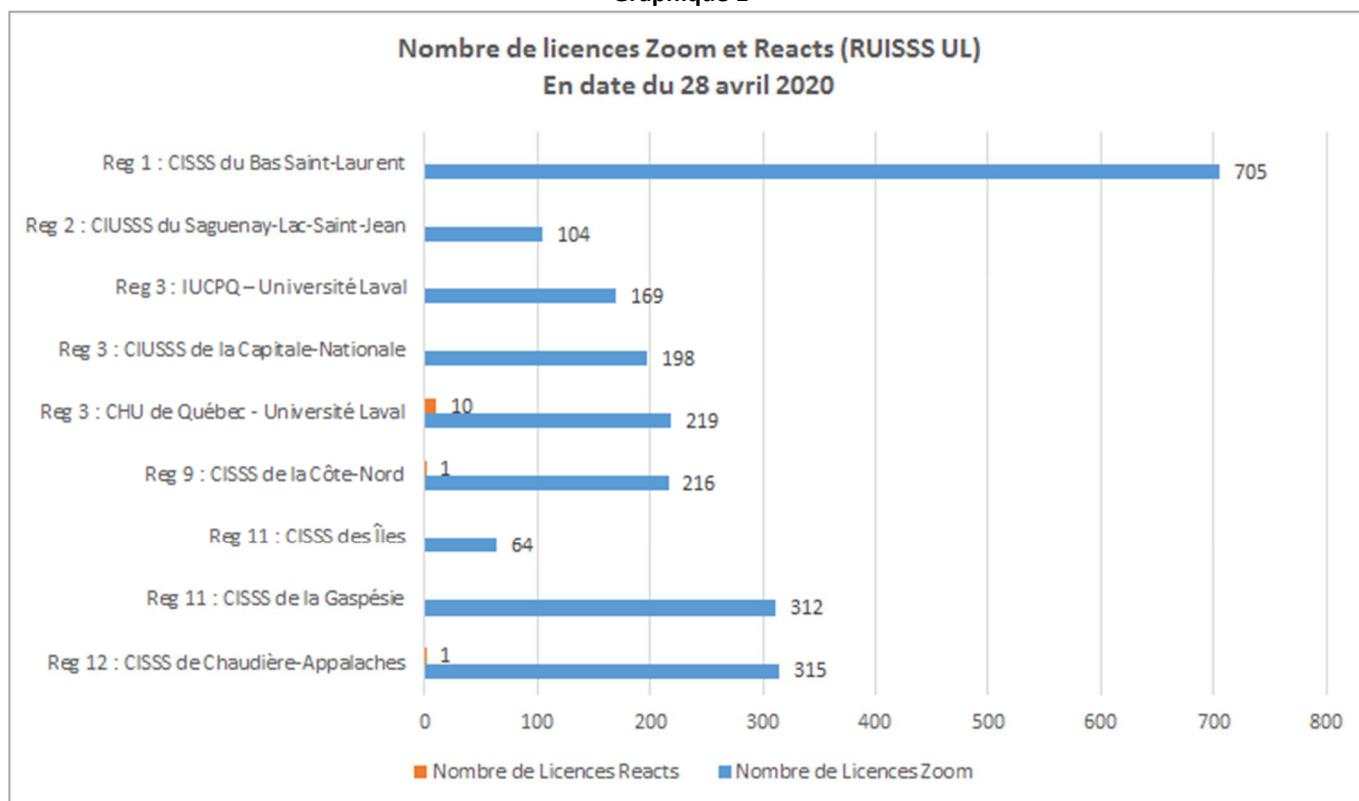
- ✓ Près de 1500 personnes du RUISSS ont été formées par webinaires sur l'une ou plusieurs des trois solutions de télésanté retenues par le MSSS soit Teams, Reacts et Zoom.
- ✓ Réalisation d'une capsule vidéo de formation sur l'utilisation de Teams, cette vidéo s'avère maintenant disponible sur le site web [télésanté.québec](https://télésanté.québec.ca).
- ✓ Diffusion par le biais du Bulletin Télésanté # 24 des guides d'usage pour les téléconsultations via Teams soit par l'utilisation du navigateur web, de Windows et de l'application mobile. Ces guides d'usage sont destinés spécifiquement au professionnel et au patient.
- ✓ Bonification en continu des sections du site web [télésanté.québec](https://télésanté.québec.ca) avec des outils d'autoformation ou des informations utiles aux solutions de vidéoconférence déployées (Zoom, Teams, Reacts) ainsi qu'aux différentes activités associées. Plus particulièrement, notons l'ajout récent d'une nouvelle boîte à outils pour l'activité de télécomparution.
- ✓ Dépôt de la [procédure webinaire 5000](#) qui a été déposée dans la bibliothèque du site web du CCT sous la section *Outils technologiques*. Ainsi, il est possible de réaliser un webinaire de 500 à 5000 participants, pour ce faire l'établissement doit identifier une personne (idéalement de la direction générale) qui sera responsable de faire la réservation par le biais d'IRIS tel que spécifié par cette procédure.

- ✓ Clarification du processus d'activation des licences Zoom qui se fait en deux phases, la création par le MSSS et l'activation par le demandeur. Pour accéder au lien d'activation reçu par courriel, cela peut impliquer la nécessité de vérifier la boîte courriel associée à la licence, la boîte de pourriel ainsi que la validité de l'adresse courriel.
- ✓ Cancérologie : le rapport de cancérologie disponible sur la plateforme collaborative Smartsheet intègre maintenant les deux bases de données soit les licences en provenance du lot provincial et celles du lot initial du CCT CIUSSS de l'Estrie-CHUS.
- ✓ Poursuite du déploiement des téléconsultations en CHSLD, la réception des tablettes acquises par le MSSS dans le cadre de ce projet permettra de procéder prochainement à la distribution du matériel auprès des établissements concernés.
- ✓ Télécomparution : Le ministère de la Justice a mis en place des salles de cour virtuelles (au moins une par palais de justice) afin de réaliser des télécomparutions. Pour le moment, elles seront utilisées pour la cour du Québec et la cour supérieure du Québec. Des démarches sont entreprises pour y ajouter la Commission d'examen des troubles mentaux du Québec (CETM) ainsi que la Chambre de la jeunesse. Depuis le début de la COVID-19, plus de 534 télécomparutions ont été tenues à l'échelle provinciale, dont 80 sur le territoire du RUISSS UL.



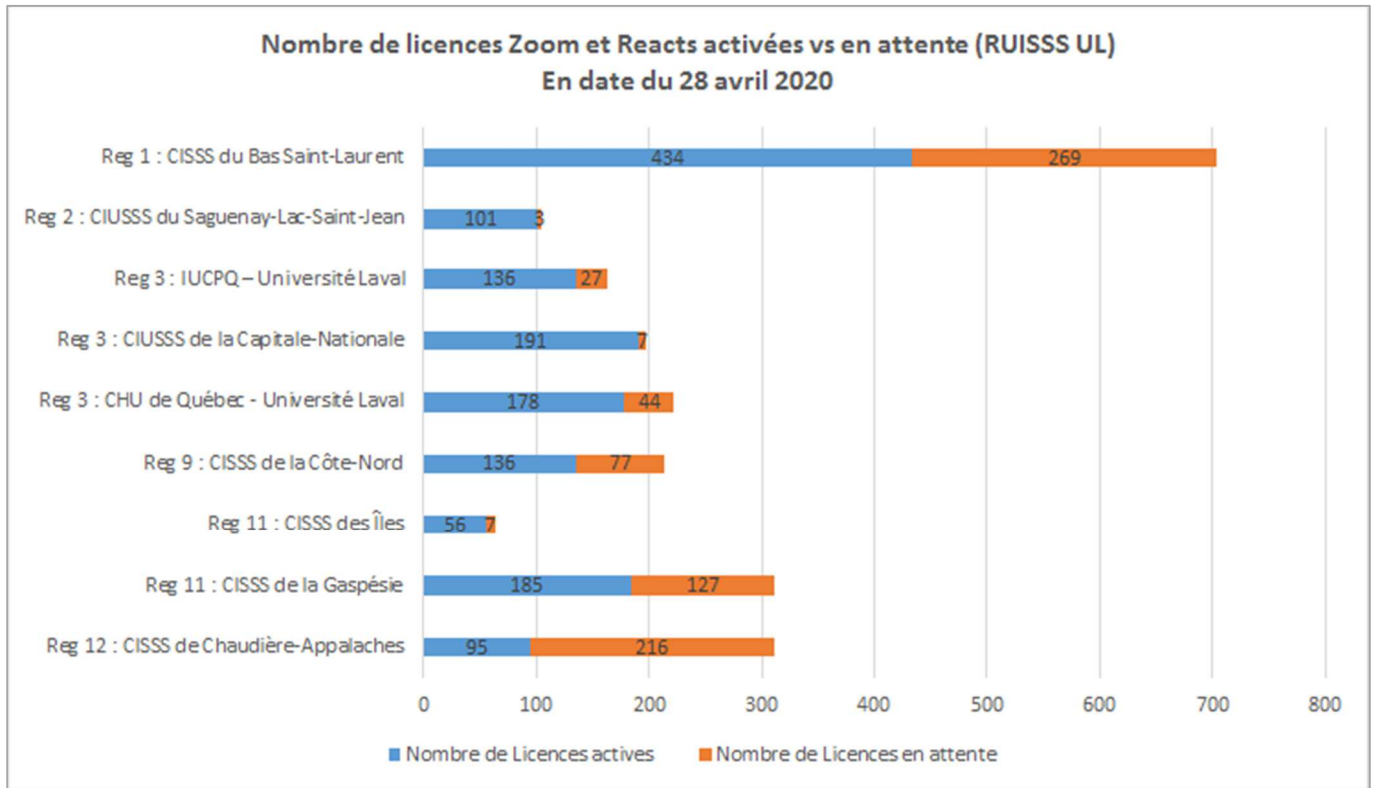
Déploiement en cours

Graphique 1

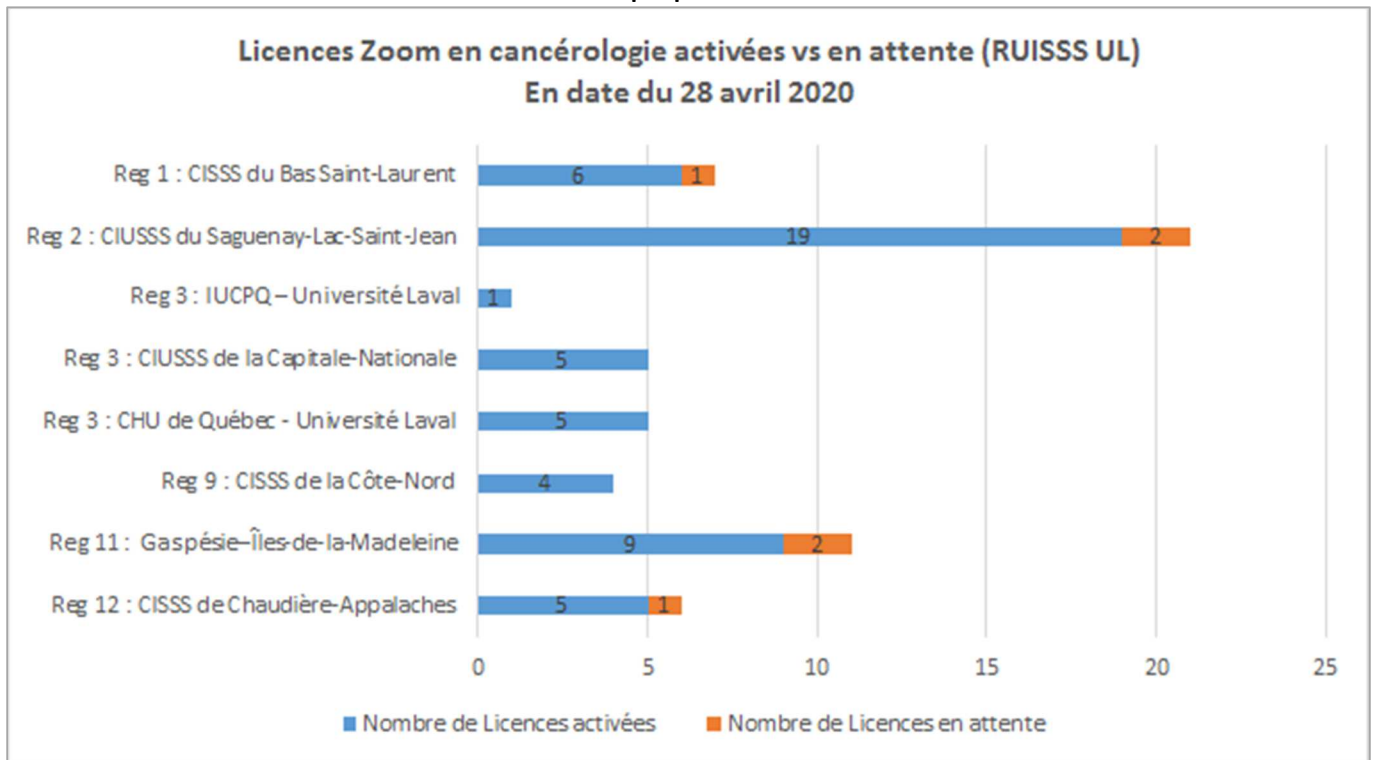


*** Le nombre total de licences tel qu'il apparaît au graphique 1 contient en plus des licences activées et en attente, les «no match».

Graphique 2



Graphique 3





À surveiller sur notre territoire

- ✓ Formations REACTS : Les prochaines formations portant sur la démonstration des fonctionnalités Reacts auront lieu dans la semaine du 4 mai et seront destinées à l'ensemble des utilisateurs.
- ✓ Formations TEAMS : La prochaine formation aura lieu le mardi 5 mai 2020, celle-ci sera offerte par le CCT CHU de Québec-Université Laval à l'intention des utilisateurs.
- ✓ Formation ZOOM : Une courte capsule vidéo est en cours d'élaboration et sera disponible d'ici la fin de la semaine.
- ✓ Désactivation des premières licences Zoom attribuées pour lesquelles aucune activation n'a été effectuée par le titulaire de la licence à ce jour. Dorénavant la période d'inactivation avant le retrait de la licence sera réduite à deux semaines à la place de 30 jours.
- ✓ Analyse en cours des éléments de sécurité des connecteurs H-323 par le MSSS avant de les rendre disponibles.
- ✓ Reprise des travaux d'appel d'offres en lien avec la plateforme télésanté qui permettra les téléconsultations synchrones et asynchrones dans toutes les spécialités et tel que présenté par le MSSS lors du lancement du comité territorial RUISSS de coordination tactique (CTRCT) le 24 février dernier.

Liens utiles

<https://telesante.quebec>

<https://www.telesantechudequebec.ca/>

<http://extranet.ti.msss.rtss.qc.ca/Orientations-et-gouvernance/Telesante/Repertoire-des-activites/Technologies.aspx>

Questions ou informations supplémentaires

Téléphone : 1 877 830-1051

@ : soutien@telesantechudequebec.ca

Site Internet : <https://www.telesantechudequebec.ca>