



## Mot de l'équipe du CCT CHU de Québec-UL

Depuis la mise en place de la gouverne de télésanté, chaque établissement de santé a mandaté deux personnes responsables afin d'assurer le rôle de pilote clinique et de pilote technologique pour les activités de télésanté. Cette fonction, qui occupait auparavant une petite partie de leur temps, est devenue au cours des dernières semaines un poste clé et essentiel au bon déroulement

des déploiements d'activité de télésanté. Les pilotes télésanté assurent la coordination et la cohérence entre les différentes initiatives mises en place dans leur établissement. Le contexte de la COVID-19 a permis à plusieurs pilotes de se faire connaître comme une personne-ressource dans leur établissement et d'être un point central de tous sujets touchant à la télésanté. Considérant le nombre de demandes, plusieurs établissements ont aussi créé des équipes télésanté pour appuyer le travail de leurs pilotes et les aider à réaliser les travaux requis. Le réseau sur notre territoire s'est aussi grandement consolidé permettant de mettre l'expérience des uns à la contribution des autres afin de s'aider et de se soutenir. Une collaboration qui a notamment eu un effet positif et puissant sur le développement de la télésanté et ses impacts dans le RUISSS UL.



## Bons coups

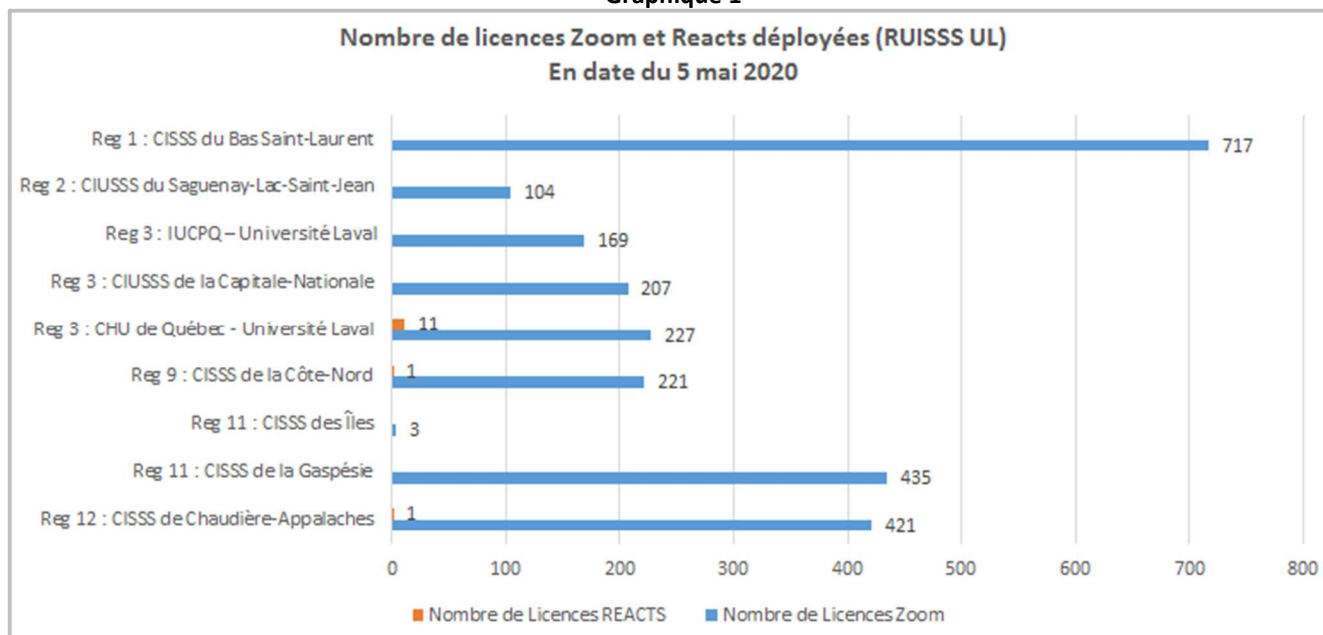
- ✓ Nouvelle bonification du site Web [Télésanté.quebec](https://www.telésanté.quebec) dans la section Zoom: Une foire aux questions a été ajoutée à la trousse à outils du professionnel de la santé Zoom.
- ✓ Liste des fonctionnalités à jour de Zoom, en date du 30 avril, est maintenant disponible sur l'extranet du MSSS ou via la section technologique de la plateforme collaborative Smartsheet. Cette liste sera mise à jour régulièrement selon l'évolution des travaux du comité de veille.
- ✓ Diffusion de la procédure de branchement d'un terminal à une réunion Zoom par le biais du Bulletin Télésanté # 25. La procédure est également disponible dans la section technologique de la plateforme collaborative Smartsheet sous l'onglet Zoom ainsi que sur le site [Télésanté.quebec](https://www.telésanté.quebec). La multimodalité (branchement terminal et Zoom) est possible grâce à l'utilisation des connecteurs H323 soit par le biais d'IRIS (Interface de réservation intégrée de systèmes de visioconférence) ou du terminal directement.
- ✓ Procédures d'activation des fonctionnalités sous-titres et interprètes dans Zoom sont disponibles sur le portail [Télésanté.quebec](https://www.telésanté.quebec) afin d'optimiser l'usage de cette solution.
- ✓ Formation TEAMS : Poursuite des sessions de formation TEAMS destinées à tous les utilisateurs dans la semaine du 5 mai.

- ✓ Déploiement CHSLD : À ce jour 75 tablettes appartenant aux établissements ont été déployées au sein des CHSLD du RUISSS UL (CIUSSS du Saguenay Lac-Saint-Jean (41), CISSS de la Gaspésie (19) et CISSS du Bas-Saint-Laurent (15)). Le CIUSSS de la Capitale-Nationale a reçu 30 tablettes qui ont été prêtées par le CCT CHUM et seront déployées sous peu. Le CISSS de Chaudière-Appalaches a acquis 29 tablettes auprès du MSSS et seront également déployées prochainement.
- ✓ Cancérologie : Les principales activités de déploiement de ce projet sont maintenant liées à la distribution des caméras qui viennent tout juste d'être reçues au CCT CIUSSS de l'Estrie-CHUS, elles seront donc acheminées aux personnes concernées dans les meilleurs délais.
- ✓ Un nouveau projet pilote a été amorcé visant principalement la gérontopsychiatrie en CHSLD, l'établissement du territoire du RUISSS ciblé pour ce projet est le CIUSSS de la Capitale-Nationale.
- ✓ Téléadaptation : Les 2 projets pilotes sont en cours d'élaboration conjointement avec un représentant du MSSS.



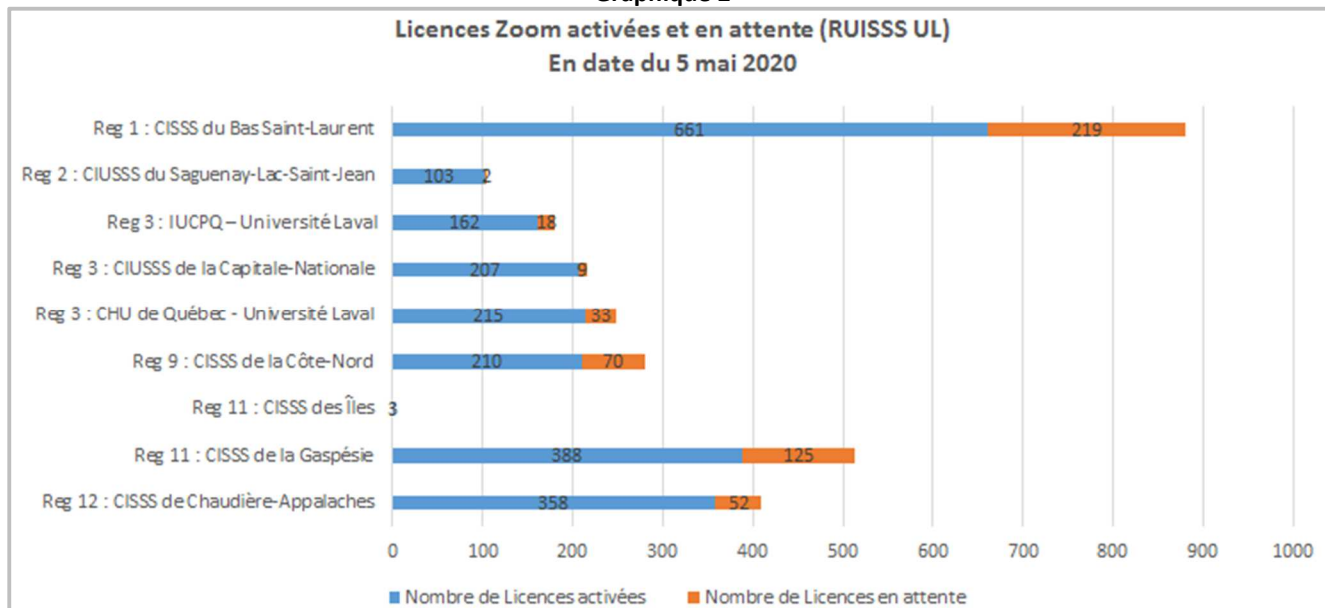
## Déploiement en cours

Graphique 1

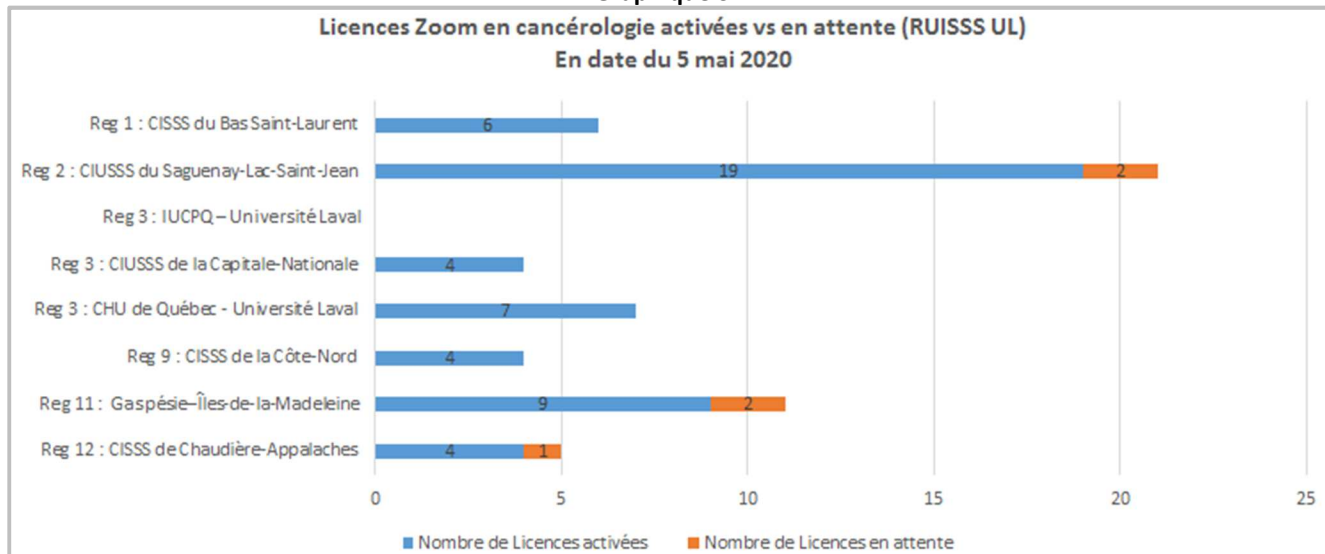


\*\*\* Le nombre total de licences tel qu'il apparaît au graphique 1 contient en plus des licences activées et en attente, les «no match».

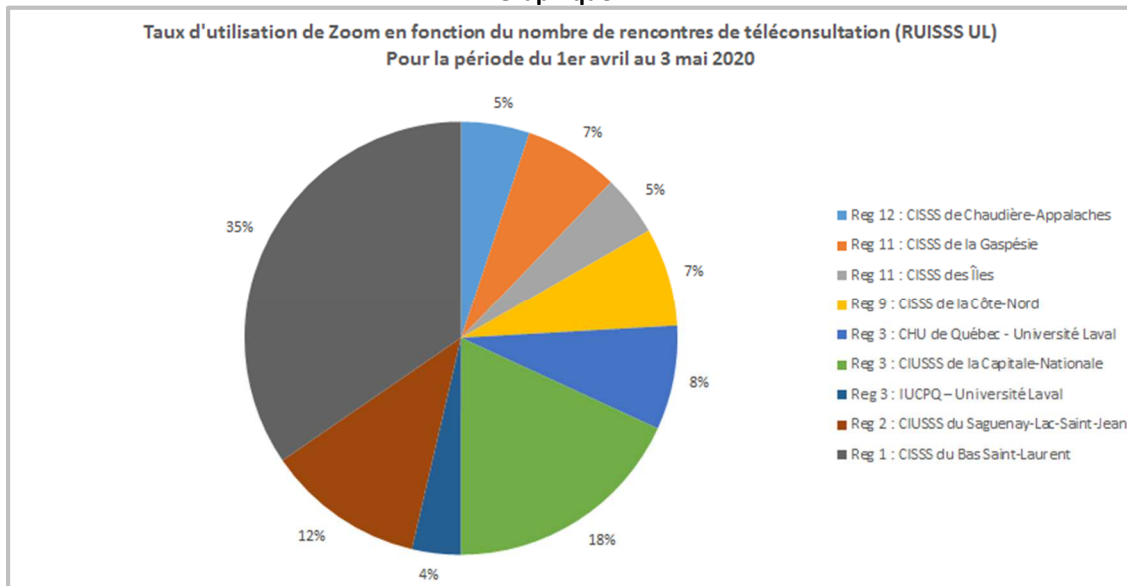
**Graphique 2**



**Graphique 3**



**Graphique 4**





## À surveiller sur notre territoire

- ✓ Le Guide de soutien pour la mise en œuvre des téléconsultations dans les établissements de santé dans le contexte de la pandémie sera disponible dans la semaine du 11 mai au plus tard.
- ✓ Le MSSS est également en analyse pour les connecteurs H323/SIP pour une utilisation dans Teams.
- ✓ Une solution de fax est en développement pour éviter de remettre des documents aux patients. Cette solution permettrait de compléter en ligne des requêtes en labo, radiologie ou prescription et les transmettre directement aux destinataires visés. Les informations sur l'utilisation du service national de télécopie infonuagique seront disponibles sous peu sur le portail [Télesanté.québec](https://telesante.quebec).
- ✓ L'évaluation de Zoom par la DGTI et le comité de veille technologique se poursuit. N'hésitez pas à adresser tout commentaire ou question concernant Zoom à [Zoom@msss.gouv.qc.ca](mailto:Zoom@msss.gouv.qc.ca)



## Liens utiles



<https://telesante.quebec>

<https://www.telesantechudequebec.ca/>

<http://extranet.ti.msss.rtss.qc.ca/Orientations-et-gouvernance/Telesante/Repertoire-des-activites/Technologies.aspx>

## Questions ou informations supplémentaires

Téléphone : 1 877 830-1051

@ : [soutien@telesantechudequebec.ca](mailto:soutien@telesantechudequebec.ca)

Site Internet : <https://www.telesantechudequebec.ca>