



## Mot de l'équipe du CCT CHU de Québec-UL

En période de pandémie et de distanciation sociale, des changements majeurs se sont opérés pour faciliter l'implantation de la télésanté, mais aussi de télétravail. Dans le contexte actuel, plusieurs employés font du télétravail et cette modalité de travail perdurera fort probablement encore après la COVID-19. Le président du Conseil du Trésor, Monsieur Christian Dubé, mentionnait la

semaine dernière que le télétravail ayant prouvé son efficacité, la fonction publique sera transformée par le télétravail, permettant à plusieurs personnes d'avoir plus de flexibilité pour travailler en partie à la maison. Le respect de la distanciation sociale prescrite cause aussi un impact sur le nombre d'espaces de travail disponibles dans nos organisations, obligeant parfois à convertir des bureaux exclusifs en bureaux polyvalents. Cette nouvelle réalité oblige donc les organisations à revoir la gestion des espaces de travail. La plateforme IRIS, déjà utilisée et déployée sur l'ensemble de notre territoire, est un outil de gestion efficace dans ce contexte. Le module de gestion des ressources d'IRIS utilisé par 8 établissements de notre territoire permet de réserver des espaces de travail et d'en optimiser leur utilisation. Cet actif du réseau est donc un autre outil disponible pour aider les organisations à s'adapter au contexte actuel et aux changements à venir.



## Bons coups

- ✓ IRIS s'avère l'outil qui sera utilisé dans le cadre de la nouvelle procédure de gestion décentralisée des licences Zoom qui sera effective dans la semaine du 18 mai. Les répondants actuels pour la gestion des licences se verront attribuer les accès requis. Ils seront invités à des sessions de formation webinaire et recevront toutes les informations nécessaires.
- ✓ Nouveautés du portail du Réseau québécois de la télésanté ([Télésanté.quebec](https://www.telésanté.quebec.ca)) : Une nouvelle section a été ajoutée qui concerne les informations sur l'utilisation du service national de télécopie infonuagique. Aussi, deux nouveaux documents ont été ajoutés à la boîte à outils du portail afin d'aider les professionnels. Ces documents sont le Guide téléconsultation du MSSS ainsi que le Guide télésanté Agrément Canada.
- ✓ Dernière mise à jour de la liste des fonctionnalités de Zoom en date du 8 mai disponible sur l'extranet du MSSS ou via la section technologique de la plateforme collaborative Smartsheet.
- ✓ Formation Teams : Deux autres formations webinaraires ont eu lieu la semaine dernière, plus de 260 personnes y ont assisté.
- ✓ Sécurité de Zoom : Des tests d'intrusion ont été réalisés par une firme externe afin de confirmer la sécurité de l'utilisation de la version télésanté de Zoom déployée au sein du RSSS. Ces tests se sont révélés concluants.
- ✓ Le MSSS a octroyé des courriels sécurisés à tous les médecins et les résidents des établissements de santé. L'objectif est de permettre d'échanger des données cliniques sur les usagers en respectant les règles de sécurité prescrites dans le réseau.

État des projets en rafale

- ✓ Déploiement CHSLD : Pour les établissements qui ont complété le déploiement, un sondage sera acheminé aux pilotes cliniques et technologiques de même qu'aux répondants SAPA afin de recueillir des commentaires sur l'implantation de la télésanté dans ces milieux. Un sondage d'utilisation des tablettes en CHSLD sera également réalisé afin de recueillir l'appréciation de l'utilisation de ces tablettes.
- ✓ Cancérologie : Évaluation des sessions Zoom de téléconsultations par le biais d'un sondage est maintenant possible à la complétion d'une activité.
- ✓ Télécomparution : Publications des consignes relatives aux services de télécomparution pour les établissements de santé. Ces consignes permettent de guider l'implantation du service conformément aux exigences législatives, judiciaires et aux orientations ministérielles en vigueur. Les documents afférents sont disponibles dans la boîte à outils du portail [télésanté.québec](https://telesante.quebec.ca). Des statutaires hebdomadaires avec le MSSS et les établissements sont réalisés afin d'assurer le suivi du déploiement.



Déploiement en cours

Graphique 1

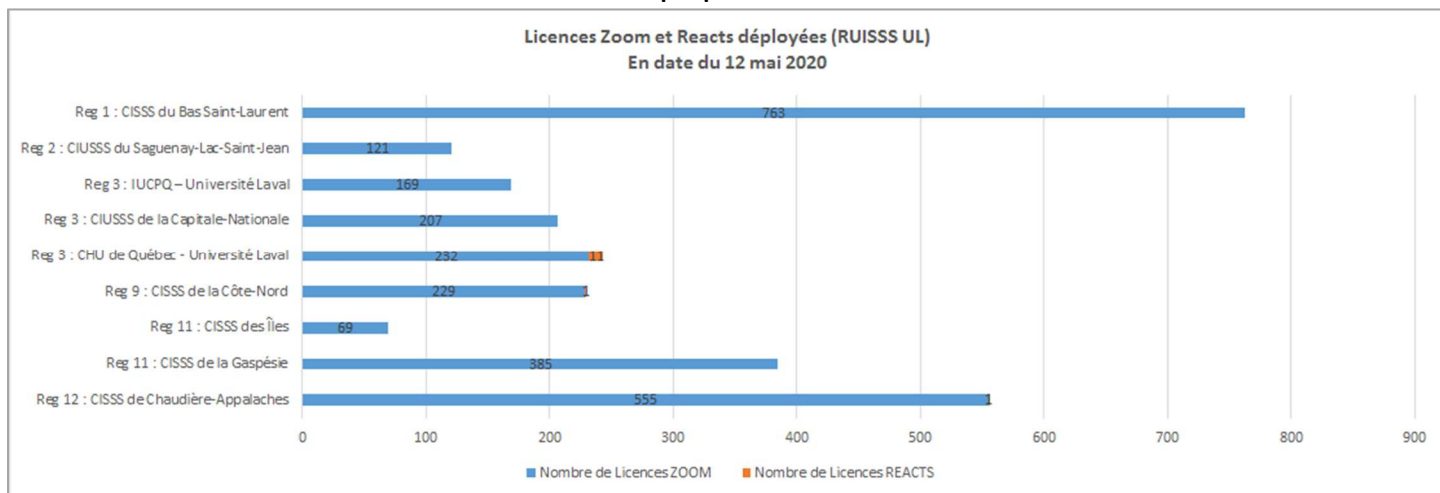


Tableau 1

TÉLÉCOMPARUTION - PÉRIODE COVID-19 (Volumétrie)									
Établissement	Installation	Région	Cour du Qc - Chambre Civile		Cour du Qc- Chambre criminel		Cour Sup. du Qc. Autorisation judiciaire de soins	COVID+, COVID suspecté	Report en raison du COVID-19
			Demande de garde provisoire	Demande de garde autorisée	Aptitude	Resp. criminelle			
CISSS BSL	Rimouski	1	11	10	1	1	5	0	0
CISSS BSL	RDL	1	1	0	0	0	2	0	0
CISSS BSL	Kamouraska	1	0	0	0	0	0	0	0
CISSS BSL	Témiscoua	1	0	0	0	0	0	0	0
CISSS BSL	Les Basques	1	0	0	0	0	0	0	0
CISSS BSL	La Mitis	1	0	0	0	0	0	0	0
CISSS BSL	Matapédia	1	0	0	0	0	0	0	0
CISSS BSL	Matani	1	0	0	0	0	0	0	0
CISSS BSL	CHSLD	1	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL - CISSS BSL</b>			<b>12</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>31</b>									
CIUSSS SLSJ	H Chicoutimi	2	1	1	2	0	2	0	0
CIUSSS SLSJ	H Alma	2	0	0	0	0	0	0	0
CIUSSS SLSJ	H Roberval	2	3	4	0	0	2	0	0
CIUSSS SLSJ	H Jonquière	2	1	1	0	0	0	0	0
CIUSSS SLSJ	H La Baie	2	0	0	0	0	0	0	0
CIUSSS SLSJ	H Dolbeau	2	0	0	0	0	0	0	0
CIUSSS SLSJ	CHSLD	2	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL - CIUSSS SLSJ</b>			<b>5</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>17</b>									
CIUSSS CN	IUSMQ	3	24	13	0	0	24	0	0
CIUSSS CN	CHU-HEJ	3	0	1	0	0	0	0	0
CIUSSS CN	CHU-HSS	3	0	0	0	0	0	0	0
CIUSSS CN	CHU-CHUL	3	7	3	0	0	1	0	0
CIUSSS CN	HBSPaul	3	1	1	0	0	0	0	0
CIUSSS CN	H La Malbale	3	0	0	0	0	0	0	0
CIUSSS CN	CHSLD	3	0	0	0	0	0	0	0
<b>CIUSSS CN</b>			<b>32</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
CHUQ	HEJ	3	0	0	0	0	0	0	0
CHUQ	CHUL	3	0	0	0	0	1	0	0
CHUQ	I'HDQ	3	0	0	0	0	0	0	0
CHUQ	HSFA	3	0	0	0	0	0	0	0
CHUQ	HSS	3	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL - CHUQ</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL - CHUQ et CN</b>			<b>32</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>76</b>									
CISSS CÔNO	H Le Royer	9	4	0	0	0	0	0	0
CISSS CÔNO	H Sept-Îles	9	4	1	0	0	0	0	0
CISSS CÔNO	H Sept-Îles	9	0	0	0	0	0	0	0
<b>CISSS CÔNO</b>			<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>9</b>									
CISSS ÎM	H Archipel	11	0	0	0	0	0	0	0
CISSS ÎM	CHSLD	11	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL - CISSS ÎM</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
CISSS GASP	H Gaspé	11	1	0	0	0	0	0	0
CISSS GASP	H Chandler	11	0	0	0	0	0	0	0
CISSS GASP	H Maria	11	0	0	0	0	0	0	0
CISSS GASP	H S-A-d-Monts	11	1	1	0	0	0	0	0
CISSS GASP	CHSLD	11	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL - CISSS GASP</b>			<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2</b>									
CISSS CA	H H-D de Lévis	12	2	5	0	0	1	0	0
CISSS CA	H St-Georges	12	4	2	0	0	1	0	0
CISSS CA	H Montmagny	12	1	1	0	0	0	0	0
CISSS CA	J Thetford	12	0	0	0	0	0	0	0
CISSS CA	CHSLD	12	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL - CISSS CA</b>			<b>7</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>17</b>									
<b>GRAND TOTAL</b>			<b>65</b>	<b>44</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>152</b>									

\* avril et mai 2020



## À surveiller sur notre territoire

- ✓ N'oubliez pas d'effectuer la mise à jour de Zoom à la version 5.0 d'ici le 30 mai 2020, chaque établissement en est responsable afin d'assurer la continuité du service, la version antérieure (4.0) ne sera plus fonctionnelle à compter de cette date.
- ✓ REACTS : Des sessions de formations webinaires seront offertes le 13 et 19 mai sur le volet pratique de la plateforme Reacts à l'ensemble des utilisateurs.
- ✓ ZOOM : Une table ronde sera organisée le 14 mai, celle-ci vise à réaliser des discussions entre les pilotes et les conseillers cliniques des CCT en lien avec les besoins d'accompagnement pour l'organisation clinique des rencontres virtuelles via Zoom.
- ✓ Adresses courriel du RSSS : Les comptes courriels non-réseau (hotmail, gmail, etc.) utilisé pour les comptes Zoom devront être remplacés par des @rsss d'ici le 1<sup>er</sup> juin.



## Liens utiles



<https://telesante.quebec>

<https://www.telesantechudequebec.ca/>

<http://extranet.ti.msss.rtss.qc.ca/Orientations-et-gouvernance/Telesante/Repertoire-des-activites/Technologies.aspx>

## Questions ou informations supplémentaires

Téléphone : 1 877 830-1051

@ : [soutien@telesantechudequebec.ca](mailto:soutien@telesantechudequebec.ca)

Site Internet : <https://www.telesantechudequebec.ca>