



## Mot de l'équipe du CCT CHU de Québec-UL

Le partenariat patient a toujours été un volet primordial pour assurer le succès de la télésanté. Dans le contexte actuel, l'implication des patients dans les projets en cours rend disponible une expertise indispensable permettant d'améliorer en continu les façons de faire tout en se rappelant pourquoi et pour qui on déploie la télésanté. La participation d'un patient partenaire lors de la

validation des documents ou messages destinés aux patients ou lors d'essais de nouvelles solutions technologiques apportant des informations utiles pour atteindre les objectifs visés. Parmi les initiatives en cours, certaines visent actuellement à sonder l'appréciation des patients ayant participé à une téléconsultation et documenter les problèmes techniques les plus souvent rencontrés par les patients avec la solution utilisée. De plus, une vidéo vient aussi d'être développée en collaboration avec le Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public (CEPPP) afin d'informer et rassurer les patients quant à l'utilisation de cette nouvelle modalité. Ce vidéo est maintenant disponible via le lien suivant : (<https://vimeo.com/418197958/9a4ee889cd>) afin de pouvoir le partager à grande échelle.



## Bons coups

- ✓ Ajout au portail du Réseau québécois de la télésanté ([Télésanté.québec](https://telesante.quebec)) : Un guide à l'usage du professionnel de la santé est maintenant disponible dans la section TEAMS et vient préciser la marche à suivre dans un contexte de téléconsultation et d'anonymisation des courriels professionnels par TEAMS.
- ✓ Formation Reacts : Une formation supplémentaire offerte à l'ensemble des utilisateurs a été réalisée le 19 mai.
- ✓ Création massive des courriels sécurisés @RSSS pour les médecins et résidents sera en cours permettant notamment l'utilisation du service de télécopie infonuagique maintenant disponible. Le formulaire de demande d'inscription est en ligne sur le site [Télésanté.québec](https://telesante.quebec).
- ✓ Article intitulé « De précieux outils au service des intervenants et de leurs patients » présentant les activités de Dr Daigneault à la clinique interdisciplinaire de fibrose kystique du CHU de Québec-Université-Laval : <http://www.dccristalnet.com/actualites/de-precieux-outils-au-service-des-intervenants-et-de-leurs-patients>

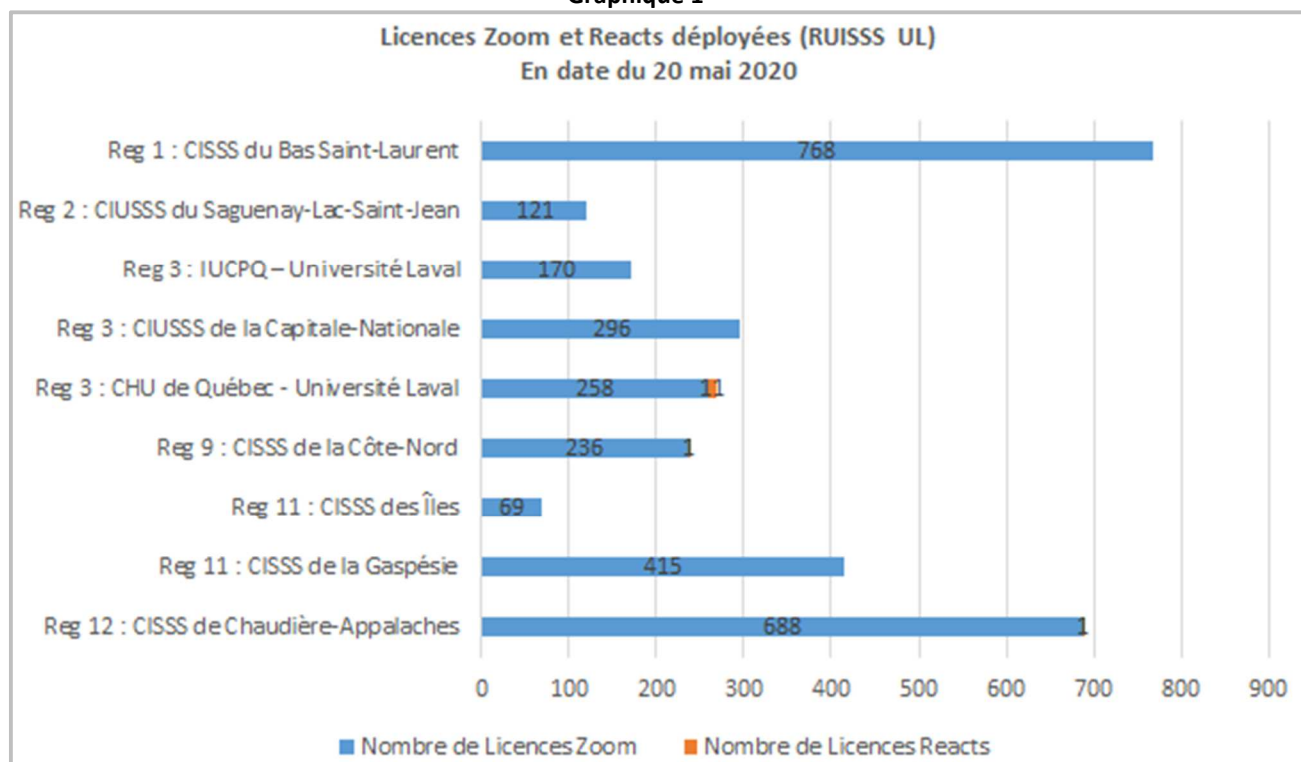
## État des projets en rafale

- ✓ Télécomparution: le modèle organisationnel actuel pourrait s'étendre prochainement à d'autres trajectoires que la garde en établissement (Cour du Québec) et l'autorisation judiciaire de soins (Cour supérieure du Québec). Les nouvelles trajectoires actuellement sont avec la Commission d'examen des troubles mentaux (Tribunal administratif du Québec), la Chambre de la jeunesse ainsi que la Chambre criminelle.
- ✓ Télénéphrologie : un projet pilote avec cinq établissements du réseau est débuté. Trois établissements de notre territoire ont signifié leur intérêt pour y participer, soient le CIUSSS de la Capitale-Nationale, le CISSS du Bas-Saint-Laurent ainsi que le CISSS de Chaudière-Appalaches. Teams a été retenu comme modalité. Les activités sont débutées et un bilan sera fait dans deux semaines pour ensuite élargir le déploiement dans les autres établissements au Québec.
- ✓ CHSLD : de nouvelles tablettes sont disponibles pour les CHSLD. L'objectif étant que chaque installation ait un minimum de 2 tablettes; ce nombre peut être revu selon des cas particuliers, notamment s'il y a présence de la COVID-19 (1 tablette par zone) ou selon le nombre d'usagers. Le formulaire de demande de tablettes est disponible dans la section « Boîte à outils » sur le site [Télésanté.quebec](https://www.telésanté.quebec.ca).
- ✓ Licences Zoom : plus de 1 000 nouvelles licences Zoom ont été ajoutées aux 7 600 acquises par le MSSS pour répondre aux besoins des établissements. Il a cependant été confirmé qu'aucune nouvelle licence ne sera octroyée par le MSSS après le 1er juillet 2020.

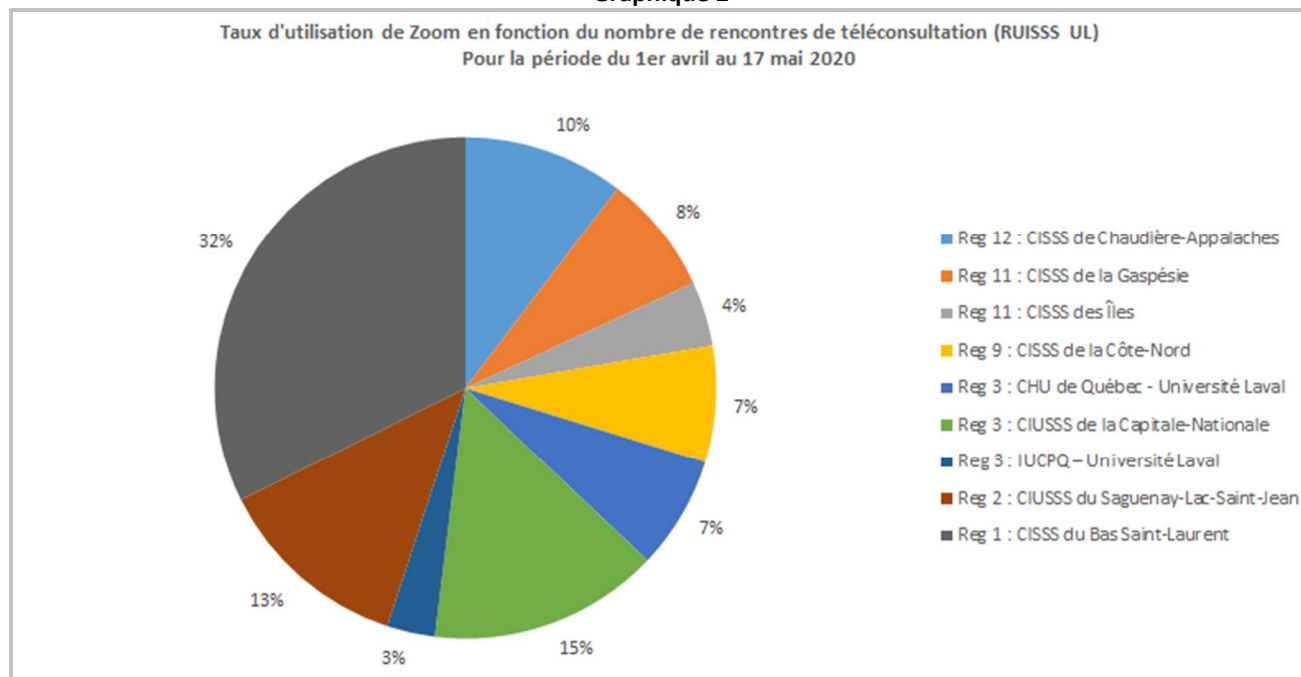


## Déploiement en cours

Graphique 1



Graphique 2



## À surveiller sur notre territoire

- ✓ Entente de gestion et d'imputabilité (EGI) : Report de la reddition de compte télésanté des établissements au MSSS à une date indéterminée.
- ✓ Webinaire du Regroupement stratégique de recherche sur les TIC et la santé du Réseau de Recherche en Santé des populations du Québec (RRSPQ) ayant pour titre « Les 2 visages de la télésanté : comprendre et évaluer l'expérience des soignants et des patients ». Ce webinaire aura lieu le 16 juin prochain.
- ✓ Jusqu'à maintenant, désactivation de 757 comptes Zoom non utilisés ou pour lesquels aucune connexion n'a été effectuée depuis 30 jours. Les désactivations se poursuivent afin d'optimiser les licences Zoom acquises dans le contexte du COVID.
- ✓ N'oubliez pas d'effectuer la mise à jour de Zoom à la version 5.0 d'ici le 30 mai 2020, chaque établissement en est responsable afin d'assurer la continuité du service, la version antérieure (4.0) ne sera plus fonctionnelle à compter de cette date.



## Liens utiles



<https://telesante.quebec>

<https://www.telesantechudequebec.ca/>

<http://extranet.ti.msss.rtss.qc.ca/Orientations-et-gouvernance/Telesante/Repertoire-des-activites/Technologies.aspx>

## Questions ou informations supplémentaires

Téléphone : 1 877 830-1051

@ : [soutien@telesantechudequebec.ca](mailto:soutien@telesantechudequebec.ca)

Site Internet : <https://www.telesantechudequebec.ca>