



## Mot de l'équipe du CCT CHU de Québec-UL

Pour plusieurs établissements, les activités régulières reprennent progressivement, et bien que les initiatives mises en place pendant la gestion de la pandémie COVID ne soient pas complètement terminées, nous souhaitons actualiser notre bulletin afin d'aborder maintenant l'ensemble des nouvelles touchant la télésanté. La fréquence et les sujets des rubriques seront également ajustés afin

de vous informer de toute nouvelle concernant la télésanté se déroulant sur notre territoire de même que ce qui est prévu du niveau des projets provinciaux. Nous vous rappelons que le bulletin est principalement destiné aux pilotes télésanté des établissements, mais également aux membres du Comité territorial RUISSS de coordination tactique dont le mandat est de favoriser les échanges entre les établissements du territoire RUISSS. Le contenu du bulletin se veut le reflet du dynamisme et de l'innovation présents dans les établissements afin d'assurer le développement du plein potentiel de la télésanté au RUISSS-UL.



### Bons coups

- ✓ Harmonisation d'un sondage provincial suite à la réalisation d'une téléconsultation, permettant de recueillir des informations quant au profil du patient, la technologie utilisée, son niveau de satisfaction envers la modalité utilisée et la technologie utilisée.
- ✓ Article publié par [professionssante.ca](https://www.professionssante.ca) intitulé « Télémédecine : réflexions pour l'après COVID », citant M. Louis-Jacques Lalonde, directeur adjoint de la direction des ressources informationnelles du CHU de Québec-UL. Profession Santé est un site dédié aux professionnels de la santé du Québec : médecins, infirmières, pharmaciens et gestionnaires d'établissement. Il héberge : L'actualité médicale, L'actualité pharmaceutique et Québec Pharmacie.
- ✓ Des formations ont été offertes par l'équipe du CCT du CHU de Québec-UL en collaboration avec l'équipe IRIS à l'ensemble des responsables de comptes Zoom. Ces formations ont été données à approximativement 70 personnes et visait l'utilisation du nouveau module de gestion des licences Zoom récemment développé par l'équipe IRIS.



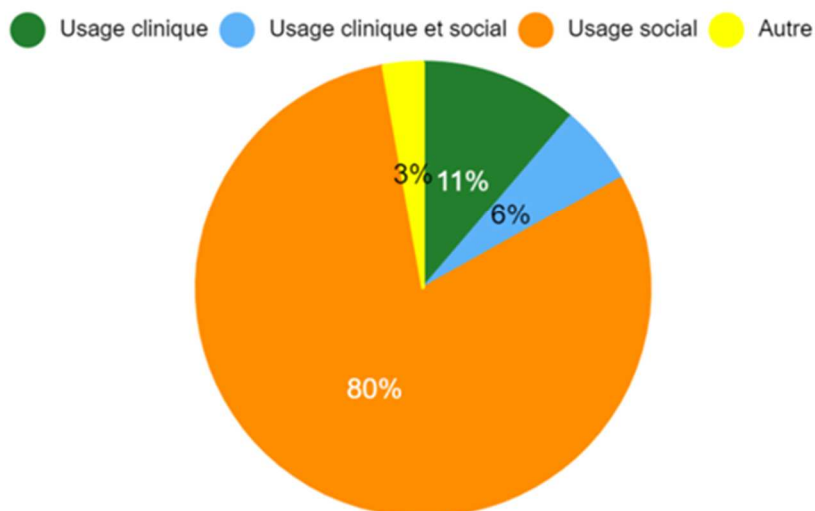
- ✓ L'équipe du CCT effectue actuellement des rencontres avec chaque pilote clinique et technologique afin de dresser un nouveau portrait de la télésanté dans les établissements depuis le début de la crise. La situation actuelle jumelée au portrait présenté lors de la journée, du 24 février dernier, permettra l'élaboration d'une feuille de route proposant les objectifs de la prochaine année en télésanté pour notre territoire. Cette proposition vous sera partagée telle que mentionnée lors de la journée de février.
- ✓ Mise en opération du nouveau module de gestion des licences Zoom au moyen de l'actif d'intérêt commun IRIS. Ce module permet la décentralisation de la gestion des licences Zoom et offre ainsi aux pilotes de comptes locaux une autonomie quant à la gestion de leurs licences.
- ✓ Arrivée d'un nouveau pilote technologique à l'établissement du CISSS des Îles. M. Dominic Arseneau assume ces fonctions depuis le 27 mai dernier. Merci à M. Sony Bouffard qui a assumé ce rôle pour cet établissement depuis la mise en place de la gouvernance télésanté.
- ✓ Mise en place d'une boîte de courriel corporative [teams.telesante@msss.gouv.qc.ca](mailto:teams.telesante@msss.gouv.qc.ca) pour recevoir les questions en lien avec Teams dans un contexte santé, notamment celles des pilotes d'établissements. Les questions reçues seront adressées à chaque comité de veille Teams et chacun des conseillers des CCT qui participent au Comité de veille Teams y a actuellement accès et pourra répondre aux questions provenant des établissements de son territoire.
- ✓ Au total 9 500 licences Zoom ont été acquises à ce jour par le MSSS. L'octroi des nouvelles licences s'effectuera jusqu'au 30 juin 2020, après cette date aucune nouvelle licence ne pourra être acquise. Une gestion des licences en place sera alors effectuée par les établissements en procédant par réattribution de licences inactives ou supprimées.

## État des projets en rafale

- ✓ Plus de 950 tablettes ont actuellement été déployées dans les CHSLD. Les graphiques suivants démontrent le contexte utilisation et le niveau de satisfaction quant à leur utilisation suite au sondage effectué auprès de certains CHSLD.

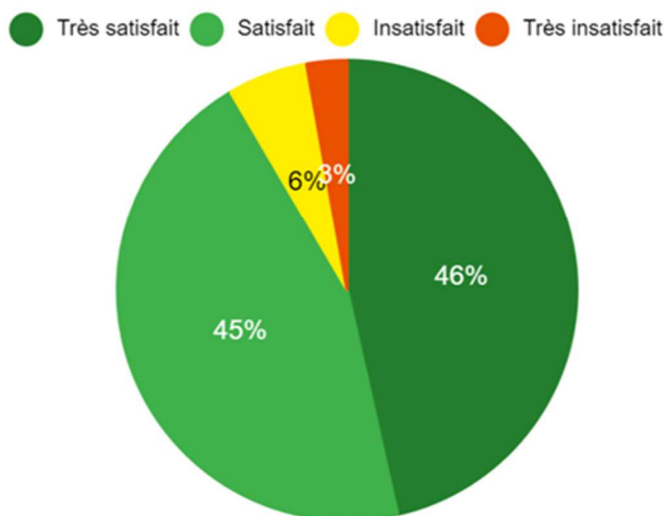
Graphique 1

### Contexte d'utilisation des tablettes



Graphique 2

Satisfaction sur l'utilisation des tablettes



- ✓ On constate une augmentation de 157 % des activités de télécomparution depuis avril. À compter de la semaine prochaine, les salles virtuelles permanentes, mises en place pour ce projet, seront en fonction.

Tableau 1 : Statistiques de télécomparution du 1<sup>er</sup> mai au 1<sup>er</sup> juin 2020  
(RUISS UL - Par établissement)

Établissement	Nb de télécomparution en avril 2020	Nb de télécomparution en mai 2020
CISSS du Bas-Saint-Laurent	17	35
CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean	7	37
CIUSSS de la Capitale-Nationale	56	72
CHU de Québec-Université Laval	1	5
CISSS de la Côte-Nord	9	0
CISSS de la Gaspésie	1	5
CISSS des Îles	0	0
CISSS de Chaudière-Appalaches	17	16
Total	108	170
Pourcentage d'augmentation		157%

- ✓ Voici une mise à jour des licences Teams actuellement déployées au sein du territoire du RUISSS Laval.

**Tableau 2 : Teams abonnés actifs en date du 14 mai 2020  
(RUISSS UL)**

Abonnés actifs	Collaboration % déployé	Description
125	75,8%	Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent (01)
833	37,0%	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean (02)
2351	67,7%	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (03)
2233	33,1%	Centre hospitalier universitaire de Québec (CHUQ) – Université Laval (03)
489	41,3%	Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec – Université Laval (03)
217	6,3%	Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord (09)
554	20,9%	Centre intégré de santé et de services sociaux de la Gaspésie (11-1)
79	42,0%	Centre intégré de santé et de services sociaux des Îles (11-2)
1938	21,8%	Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches (12)
Légende d'adoption Teams		
	Entre 70% et 100%	
	Entre 20% et 69,9%	
	Entre 0% et 19,9%	



## À surveiller sur notre territoire

- ✓ IRIS : Des rencontres d'échange post-déploiement seront organisées par l'équipe du CCT CHU de Québec-UL à l'intention des responsables de compte. Ces rencontres porteront sur l'utilisation du module de gestion des licences Zoom, les dates seront communiquées prochainement.
- ✓ Retour sur la journée de lancement du Comité territorial RUISSS de coordination tactique en télésanté du 24 février dernier auprès des PDG lors de la rencontre de la table RUISSS le 9 juin.
- ✓ Webinaire : L'accréditation *en pratique* intitulée *Référentiels : services des urgences*, à venir les 8 et 29 juin à partir de 8 h. Ce webinaire est offert par le CCT CUSM et le CIUSSS du Centre-Ouest de Montréal, pour vous inscrire : <https://secure.dacimasoftware.net/dacima/View/Survey/SurveyGreeting.aspx>
- ✓ Webinaire TIC + COVID-19 à venir le 16 juin 2020, de 12 h à 13 h 15, pour plus d'informations ou pour vous inscrire, visiter le site : [www.santepop.qc.ca](http://www.santepop.qc.ca). Ce webinaire offert par le CCT CHUM sera animé par M<sup>me</sup> Catherine Lord, responsable du sous-comité développement de compétences et littératie numérique des usagers de l'axe TIC et Santé.



<https://telesante.quebec>

<https://www.telesantechudequebec.ca/>

<http://extranet.ti.msss.rtss.qc.ca/Orientations-et-gouvernance/Telesante/Repertoire-des-activites/Technologies.aspx>

## Questions ou informations supplémentaires

Téléphone : 1 877 830-1051

@ : [soutien@telesantechudequebec.ca](mailto:soutien@telesantechudequebec.ca)

Site Internet : <https://www.telesantechudequebec.ca>