



Informations récentes en télésanté au sein du territoire RUISSS-UL

Voici les dernières nouvelles qui concernent les travaux en cours ou à venir en télésanté. La plupart de ces informations ont déjà été transmises lors des statutaires provinciaux hebdomadaires, auxquels tous les pilotes d'établissement sont conviés. N'hésitez pas à contacter le CCT pour de plus amples renseignements ou pour des besoins d'accompagnement, si requis.



Bons coups

✓ **Nominations :**

Stéphane Pratte s'est joint à l'équipe de télésanté de l'IUCPQ à titre de pilote technologique.

Rémi Côté occupe désormais le rôle de pilote technologique en télésanté au CISSS de Chaudière-Appalaches.

Nous leur souhaitons la bienvenue et la meilleure des chances dans leurs nouvelles fonctions.

✓ **Services télésanté IUCPQ-UL :**

L'Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec a modulé plusieurs activités afin de maintenir l'accès à des services surspécialisés pour la clientèle du RUISSS-UL.

Parmi ces activités, notons entre autres la mise en place de téléconsultations en anesthésie et en chirurgie cardiaque, des téléconsultations multidisciplinaires en insuffisance cardiaque (avec médecins, infirmières et pharmaciens), des enseignements virtuels de groupe prégreffe de même que des webinaires avec les chirurgiens et les nutritionnistes de la trajectoire de chirurgie bariatrique. Les usagers ayant bénéficié de ces services sont accompagnés dès la prise de rendez-vous et se disent très satisfaits de la modalité de télésanté.



- ✓ **Enveloppe d'accélération numérique** : Le MSSS a annoncé aux directions des ressources informationnelles (DRI) des établissements des investissements pour l'acquisition de matériel ou d'équipement, de logiciels ou de ressources humaines pour des travaux visant à favoriser le passage vers un environnement numérique. Trois mesures ont été identifiées, soit le rehaussement des infrastructures et des systèmes en CHSLD, l'acquisition d'équipement pour la mise en place de services de télésanté ainsi que la mise à niveau en sécurité de l'information.

Un atelier provincial auquel ont participé des intervenants de l'ensemble des établissements du réseau a eu lieu le 21 janvier. L'objectif était de définir, dans un premier temps, les initiatives admissibles à ce financement et, dans un second temps, d'élaborer une liste d'équipements et d'infrastructures qui pourraient être utiles pour la télésanté dans les établissements. Il s'agit là de suggestions, car les établissements sont libres de définir ce qu'ils souhaitent acquérir grâce à ce financement.

- ✓ **CHSLD** : Une présentation a été donnée par le MSSS à la communauté de pratique des médecins en CHSLD le 22 janvier dernier. Cette présentation avait pour objectif de diffuser des messages clés et de créer des liens entre la communauté de pratique et le Réseau québécois de la télésanté (RQT).
- ✓ **Vigie des symptômes** : La période d'essai dans les résidences privées pour aînés (RPA) est maintenant terminée. Une nouvelle période d'essai, cette fois tenue dans trois CHSLD, est en cours.
- ✓ **Suivi virtuel en milieu de vie (TSD)** : Les activités de pilotage ont repris le 18 janvier dernier dans les établissements ciblés. Un projet pilote pour l'utilisation de la nouvelle solution d'Orion en infonuagique devrait se terminer le 29 janvier. Le déploiement de cette nouvelle plateforme dans l'ensemble des établissements est prévu pour le 6 février prochain. Notons également que l'ancienne plateforme de TSD sera supportée par Orion jusqu'au 31 mai 2021.
- ✓ **Teams** : Les travaux de migration vers Teams se poursuivent avec l'organisation de rencontres pour discuter du flux de travail (flux cliniques génériques). Les quatre centres de coordination en télésanté (CCT) et des pilotes d'établissements participent à ces échanges.

Pour vous préparer à cette migration, nous vous invitons à consulter [ce document présentant les différences de fonctionnalités entre les plateformes Teams](#) (application mobile, Web ou de bureau).

Notons que depuis le 20 janvier 2021, une salle d'attente est maintenant activée par défaut pour les utilisateurs externes à l'organisation.

- ✓ **Programme Ombrelles** : Des ateliers virtuels éducatifs, de relaxation ou de divertissement sont offerts tous les jours au CHU de Sainte-Justine pour les femmes hospitalisées à l'unité de grossesse à risque élevé ainsi que pour leur partenaire.



À surveiller sur notre territoire

- ✓ **Continuum VARMU** : Une évaluation du déploiement de la modalité de télésanté dans le continuum VARMU est en cours. Un questionnaire a été soumis aux ergothérapeutes ayant utilisé Reacts dans un contexte de télésanté. La date limite pour compléter le questionnaire est le **29 janvier 2021**.
- ✓ **Dossier médical électronique et système d'information en pharmacie** : Une étude de l'Université Laval qui s'intitule « Vers une utilisation plus mature des DME (en clinique médicale) et des SIP (en pharmacie communautaire) » est en cours. Un sondage adressé aux cliniciens de première ligne ou utilisant un DME (médecins, infirmières, pharmaciens, etc.) permettra de recueillir l'avis des utilisateurs sur les fonctionnalités de ces solutions de santé numériques afin d'identifier des améliorations possibles. Pour compléter ce sondage : https://ulavalfmed.ca1.qualtrics.com/jfe/form/SV_bjDdMaYYhjz0qyN.
- ✓ **Migration de Zoom vers Teams** : Des capsules pédagogiques sont en cours de préparation pour l'utilisation de Teams dans un contexte de télésanté. Un communiqué officiel sur la fin des licences Zoom ainsi qu'une trousse à outils pour les établissements qui continueront d'utiliser Zoom seront bientôt diffusés aux pilotes technologiques et cliniques. La trousse a été présentée aux pilotes lors de séances d'information tenues dans la semaine du 18 janvier.
- ✓ **Activité de lancement « Les IPO à l'ère de la télésanté »** : Une activité virtuelle destinée aux infirmières pivots en oncologie et aux gestionnaires en cancérologie est prévue le 29 janvier 2021. Cette activité est organisée par le Réseau québécois de la télésanté et le Programme québécois de cancérologie pour soutenir les activités de télésanté en oncologie réalisées à l'aide de Microsoft Teams.

Revue de presse



[INESSS: Téléconsultation en médecine générale et spécialisée en centre d'hébergement et de soins de longue durée](#)

INESSS, Institut national d'excellence en santé et services sociaux. CONSTATS DE L'INESSS À CE JOUR (Téléconsultation en CHSLD). En se basant sur la documentation scientifique disponible au moment de sa rédaction, et malgré l'incertitude existante dans cette documentation et dans la démarche utilisée, l'INESSS met en lumière que:

www.inesss.qc.ca



[La télésanté joue un rôle clé en radio-oncologie, même si le traitement est donné en personne | Nouvelles HGJ](#)

Si vous essayez de dresser une liste des Départements et des Services de l'HGJ au sein desquels la télésanté aide les patients à maintenir un contact vital avec le personnel des soins de santé pendant la pandémie de la COVID-19, la Division de radio-oncologie ne vous viendrait pas immédiatement à l'esprit.

jghnews.ciuussswestcentral.ca



[Les patients ayant répondu au sondage sur la physiothérapie attribuent d'excellentes notes à la téléadaptation | Nouvelles HGJ](#)

Bien que la téléadaptation soit encore une manière relativement nouvelle d'obtenir des soins de santé à domicile pendant la pandémie de la COVID-19, cette démarche a obtenu l'approbation d'une majorité importante des patients de l'HGJ qui ont reçu des services de physiothérapie à distance au printemps.

jghnews.ciuussswestcentral.ca

[Ontario invests \\$14.5 million more in virtual care | Canadian Healthcare Technology](#)

TORONTO – As part of Ontario's continued response to the COVID-19 outbreak and in alignment with the Digital First for Health Strategy, Ontario is investing \$14.5 million to support the expansion of virtual care for Ontario Health Teams and frontline home and community care service providers. Ontario has seen a www.canhealth.com

[Ontario must do better on virtual care: AG | Canadian Healthcare Technology](#)

Contact Us. Canadian Healthcare Technology 1118 Centre Street, Suite 207 Thornhill, Ontario, Canada L4J 7R9 Tel: 905-709-2330 Fax: 905-709-2258 info2@canhealth.com
www.canhealth.com



[Réseau québécois de la télésanté](#)

[Centre de coordination en télésanté RUISSS-UL](#)

[MSSS - Orientations et gouvernance/Télésanté/Répertoire des activités](#)

[IRIS - Système de gestion des visioconférences](#)

Questions ou informations supplémentaires

Téléphone : 1 877 830-1051

@ : soutien@telesantechudequebec.ca

Site Internet : [Centre de coordination en télésanté RUISSS-UL](#)